

Общество с ограниченной ответственностью
Клинико-диагностический центр «Прием врача»

РФ, Алтайский край, г. Барнаул, Северо-Западная д 48б, помН
8(3852)774-751, 69-47-03

« 1 » июня 2023 г.

Г.Барнаул

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке оказания медицинских услуг на платной основе»

В целях реализации положений раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2021г №1006

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с:
 - ✓ **утвержденным Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»**
 - ✓ «Гражданским Кодексом Российской Федерации»;
 - ✓ Конституцией Российской Федерации;
 - ✓ Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ;
 - ✓ Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 21.11.2010 №326-ФЗ;
 - ✓ законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1;Настоящее Положение определяет порядок, условия, правила и ценообразование платных медицинских услуг,
Медицинская деятельность на платной основе осуществляется учреждением в целях:
 - ✓ более полного удовлетворения потребности населения в получении медицинской помощи, свободном выборе специалистов;
 - ✓ совершенствования материальной базы, осуществления инновационной деятельности;
 - ✓ стимулирования труда работников, сохранения и укрепления медицинских кадров учреждения;
 - ✓ внедрения новых, прогрессивных методов профилактики, диагностики и лечения.Задачами учреждения являются:
 - повышение качества и доступности медицинской помощи населению;

- расширение структуры услуг согласно потребности населения;
 - привлечение дополнительных источников средств для производственного и социального развития учреждения и материального поощрения работников.

1.2. Платными медицинскими услугами являются услуги:

- ✓ не входящие в Территориальную программу по видам медицинской помощи;
- ✓ оказываемые сверх объемов, установленных государственным и муниципальным заказом;
- ✓ оказываемые в плановом порядке, в рамках Территориальной программы пациентам, незастрахованным по обязательному медицинскому страхованию;
- ✓ предоставляемые пациенту в условиях, не предусмотренных Территориальной программой.

Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:

отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской услуги из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов и оказание медицинских услуг по инициативе гражданина и вне видов, объемов и условий предоставления медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям пункта 1.2. настоящего Положения;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом;
- ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья пациента;

Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;
- по договорам медицинского учреждения на предоставление этих услуг с юридическими лицами, а так же предпринимателями без образования юридического лица.

Медицинские услуги, которые могут оказываться на платной основе без ущемления прав застрахованных по обязательному медицинскому страхованию

в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности

. ООО КДЦ « Прием врача» РФ, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Северо-Западная д 486,пом Н4, тел.8(3852)774-751, Лицензия№ЛО41-01151-22/00343736,от20.08.2022г.бессрочная, работы при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:сестринскомуделу;при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:акушерству и гинекологии(за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), диетологии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):при проведении медицинских экспертиз по:экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности. Выдано Министерством здравоохранения Алтайского край. 656031,г.Барнаул, пр.Красноармейский 95а,т.628098;; Свидетельство о гос.регистрацииюр.лица серия 22 №003051838 выдано 9.10.2008г, номер 1082224011242 Инспекция Федеральной налоговой службы по Октябрьскому району г.Барнаула,

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются по желанию пациента и могут быть оплачены им лично, либо его представителем,

1.4. Оказание платной медицинской услуги производится на договорной основе, где пациент выступает в роли «Заказчика», а ООО КДЦ «Прием врача» является «Исполнителем». При этом обе стороны принимают на себя определенные типовым договором обязательства и несут ответственность за их исполнение в соответствии с действующим законодательством РФ

1.5. Порядок, сроки, условия предоставления услуг, права и обязанности сторон определяются договором с заказчиком.

1.6. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациент подписывает информированное добровольное согласие пациента на получение данных услуг

1.7. Плата за услуги, осуществляется в наличной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу.

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. В соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан пациент имеет право:

2.1.1. Обратиться за разъяснением по поводу оплаты медицинских услуг в отделы защиты прав застрахованных, страховых медицинских организаций, органы управления здравоохранением, правоохранительные органы и др.

2.1.3. При получении платной медицинской услуги пациент имеет право на получение полной бесплатной, доступной и достоверной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения:

- сведения о наименовании учреждения, информацию о месте нахождения учреждения, месте государственной регистрации;
- копию лицензии с приложениями;
- сведения о режиме работы учреждения, специалистов по оказанию платной медицинской помощи;
- информацию об объемах и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;
- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;
- стоимость оказываемых услуг, порядок и формы их оплаты;
- сведения об условиях и сроках оказания услуг;
- график приема специалистов;
- список врачей, наделенных правом оказания услуг на платной основе, с последующим ежегодным обновлением;
- положение о предоставлении платных медицинских услуг населению, утвержденное руководителем учреждения;
- информацию об оформлении документов в налоговую инспекцию для получения социального налогового вычета за услуги по лечению;
- телефоны руководителей учреждения, телефоны вышестоящих и контролирующих организаций.

2.1.4. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- 2.1.5. На обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
- 2.1.6. На сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- 2.1.7. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 2.1.8. На получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- 2.1.9. На возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- 2.1.10. На заключение договора о предоставлении услуг на платной основе с медицинским учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом, либо законным представителем (опекуном);
- 2.1.11. На отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- 2.1.12. На получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- 2.1.13. На выбор лечащего врача с учетом его согласия
- 2.1.14. На проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- 2.1.15. Пациент, пользующийся платной медицинской услугой, вправе предъявить требование о возмещении ущерба, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, причинении вреда здоровью и жизни, в том числе морального вреда, в соответствии с законодательством РФ.

При несоблюдении обязательств по срокам, установленным в договоре, объемам или по качеству оказания услуг пациент вправе потребовать:

- уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги;
- назначить новый срок исполнения услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

2.2. При получении медицинской услуги на платной основе пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- заботиться о своем здоровье;
- выполнять рекомендации медицинских работников;
- давать полную информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии здоровья;
- выполнять предписания лечащего врача, выполнять требования

медицинского персонала при получении им различных процедур или указаний лечащего врача, а также соблюдения правил поведения больных в медицинском учреждении, утвержденных руководителем учреждения;

- соблюдать права других больных и персонала больницы;
- знать свои финансовые возможности по оплате за оказание медицинской помощи сверх объемов, гарантированных государством;

2.2.1. Согласно правилу, предусмотренному положениями пунктом 3 статьи 781 Гражданского кодекса РФ в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает медицинскому учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

2.3. Пациент несет ответственность:

- за выполнение лечебных назначений, при невозможности их выполнения по какой-либо причине, он обязан поставить в известность лечащего врача, либо администрацию больницы;
- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой медицинскому учреждению и страховщику;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине;
- за отказ от лечения или следования инструкциям лечащего врача;
- за бережное отношение к имуществу других лиц и больницы.

2.4. Пациент несет материальную ответственность за повреждение здоровья, возникшее по его вине в результате несоблюдения плана лечения, требований медицинского персонала, правил поведения больных, в пределах суммы, затраченных на проведение диагностических и лечебных мероприятий, за исключением случаев, угрожающих жизни больного.

2.5. Пациент, причинивший вред здоровью других людей, несет уголовную, материальную или иную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством РФ

2.6. При оказании платной медицинской помощи ООО КДЦ «Прием врача» :

- заключить с пациентом договор в письменной форме на оказание медицинской услуги. Договором регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- представить пациенту кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт покупки услуги;
- в момент продажи услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- иметь в месте продажи услуги всю необходимую информацию о перечне платных услуг, и стоимости, условиях и порядке получения, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, режима работы,
- обеспечить соответствие предоставляемых населению услуг требованиям предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РФ.

2.7. Ответственность ООО КДЦ «Прием врача»:

- в соответствии с законодательством РФ несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий

договора;

- несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;
- причинения вреда здоровью и жизни пациента.

2.8. Освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению платной медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законом.

2.9. При оказании медицинской услуги на платной основе ООО КДЦ «Прием врача» имеет право:

- требовать от пациента информации об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором. При этом учреждение обязано возместить пациенту убытки в полном объеме.

ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, оказываемые на платной основе

3.1. Расчет стоимости платных медицинских услуг проводится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов.

3.2. Стоимость платной услуги формируется из двух основных элементов: себестоимости и прибыли. Себестоимость - это совокупность всех расходов, т.е. трудовых и материальных затрат на единицу услуги, а именно:

- расходы на оплату труда;
- начисления на заработную плату;
- прямые материальные расходы (стоимость потребляемых в процессе оказания услуги материальных ресурсов, включая медикаменты, реактивы и другие расходуемые материалы, питание);
- накладные расходы (непосредственно не относящиеся к оказанию медицинских услуг: канцелярские и хозяйственные расходы, оплата труда административно-хозяйственного аппарата, расходы на командировки и т.п.).

3.3. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются администрацией ООО КДЦ «Прием врача».